

# Política de Privacidade de Dados GFT



Classificação da informação: Externa

Considerações Iniciais

Nós, da GFT Promotora de Vendas Eireli, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº. 17.278.571/0001-95, localizada na Tv. Pará, nº 12, 4º andar, Centro, Fortaleza/CE, CEP 60.025-120, levamos a sua privacidade e a proteção dos seus dados a sério.

Este documento explica como tratamos seus dados pessoais, quais são os seus direitos e como você pode exercê-los.

Controle de Versão

Versão	Criador	Autorizador	Data
Versão 1.0	Claudemir Queiroz	Leonardo Teixeira	08/2022
Versão 1.1	Natália Feitosa	Rodrigo Fernandes	05/2023
Versão 2.0	Natália Feitosa	Rodrigo Fernandes	06/2023
Versão 3.0	Natália Feitosa	Zenilia Menezes	04/2024
Versão 4.0	Natália Feitosa	Zenilia Menezes	12/2024
Versão 4.1	Natália Feitosa	Zenilia Menezes	06/2025



## Definições e Conceitos Básicos

### O que você precisa saber para compreender essa Política?

Afim de descomplicar a sua leitura deste documento, apresentamos algumas definições úteis para você (usuário):

Termo	Conceito (definição)
Dado Pessoal	Toda informação relacionada à pessoa natural, capaz de identificá-la ou torná-la identificável, como por exemplo: nome, CPF, RG, CNH, entre outros.
Tratamento de dados	É toda forma de uso que podemos fazer dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação. Este termo (e outros derivadas dele) não serão utilizados com letras maiúsculas neste documento
Dado Pessoal Sensível	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
Controlador	Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, responsável por definir os meios e finalidades de uso dos seus dados pessoais.
Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, como por exemplo: prestador de serviços.
Encarregado	Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)	Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional

## Quais dados pessoais a GFT Promotora trata?

Para prestarmos nossos serviços e melhorarmos continuamente a sua experiência e uso de nossos Serviços e Plataformas, coletamos informações importante de nossos usuários. As informações que coletamos são as seguinte:

- **Informações cadastrais:** Ao se cadastrar, coletamos seu nome, razão social, representante legal, e-mail, endereço, telefone de contato, CPF, CNPJ, RG, certificação profissional, data de nascimento e sexo.
- **Informações complementares:** Quando você solicita cotações ou propostas, poderemos solicitar informações complementares, tais como idade, nacionalidade, estado civil e filiação (nome da mãe e nome do pai), informações profissionais e sobre a escolaridade a depender do serviço ou produto solicitado.
- **Informações financeiras:** Além disso, também iremos solicitar informações financeiras relevantes para que possam ser oferecidos produtos ou serviços adequados às suas necessidades e poderemos consultar em canais de crédito e fontes externas para verificar a sua capacidade de pagamento, a veracidade das informações, proteção ao crédito e prevenir fraudes.
- **Informações de perfil:** Podemos tratar também informações sobre as suas preferências de compra e preferências de navegação na internet a partir da plataforma para te conhecer melhor e aprimorar os nossos serviços.
- **Atividades de Navegação:** Poderemos coletar informações e dados sobre a sua experiência de navegação em nosso Website ou Aplicativo. Ao longo de sua visita no Website ou Aplicativo, poderão ser automaticamente coletados o seu Internet Protocolo (IP), sua localização, seu tipo de computador, tipo de celular, tipo de navegador, páginas e serviços acessados, entre outros.



## Quais os tipos de coleta?

Movidos pelo desejo de prestar aos nossos usuários a melhor experiência ao navegarem em nossas plataformas digitais, a GFT Promotora poderá realizar a coleta dos seus dados pessoais, e essa coleta poderá ser feita de duas maneiras diferentes:

- 1) Através do contato, ou cadastro, preenchido ativamente por você, enquanto usuário;
- 2) Ou de forma automática, por meio de cookies e tecnologias padrões.

## Quem Controla o tratamento de dados pessoais?

Ao utilizar de quaisquer dos serviços ofertados pela GFT Promotora, ou ao se cadastrar em nossas plataformas digitais, a GFT Promotora exercerá o papel de **controladora** no tratamento dos seus dados pessoais, na medida imposta pela Lei Geral de Proteção de Dados.

## Qual a finalidade da GFT no tratamento de dados pessoais?

O tratamento de dados realizado pela GFT Promotora possui como principal finalidade proporcionar aos usuários a melhor experiência em nosso site oficial, bem como prestar um atendimento especializado e direcionado aos interesses do usuário.

Informamos, também, que os dados poderão ser tratados, quando necessário, para o cumprimento de obrigações legais, ou em exercício regular de direito em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Há, ainda, a possibilidade de os dados serem tratados com base no legítimo interesse da GFT PROMOTORA, sempre respeitando os direitos e liberdades fundamentais do titular de dados e as demais diretrizes impostas pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

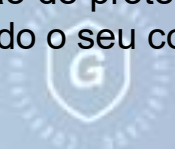
A utilização dos dados fornecidos pelos usuários para fins publicitários e campanhas de marketing, só poderão ser realizadas mediante a coleta de consentimento do titular, pois é nosso compromisso respeitar a sua privacidade e assegurar os seus direitos fundamentais como titular de dados.



## Compartilhamento de Dados Pessoais

A viabilidade de certos serviços prestados pela GFT Promotora só ocorre pelo compartilhamento de algumas dessas informações, o que fazemos com responsabilidade e seguindo rigorosos parâmetros, principalmente de segurança da informação. Abaixo, citamos os casos nos quais o compartilhamento de informações se faz necessário:

- **Instituições Parceiras e Prestadores de Serviços:** Para que você possa receber cotações e propostas de produtos e serviços financeiros tais como cartões de crédito, seguros, empréstimos, financiamentos, investimentos e outros, a GFT Promotora e as Instituições Financeiras em parcerias, necessitam ter acesso a informações pessoais e não pessoais. Apenas assim é possível que você receba propostas adequadas ao que você procura. As Instituições Parceiras e Prestadores de Serviços terão acesso a essas informações apenas na medida em que forem necessárias para oferecer produtos e serviços que você solicitou ou manifestou interesse e fazer as devidas validações cadastrais e financeiras.
- **Prestadores de serviço de tecnologia:** A GFT Promotora poderá compartilhar dados pessoais com empresas que forneçam suporte ou infraestrutura de tecnologia para viabilização do website, sistema aplicativo dos produtos e serviços ofertados pela empresa.
- **Novos negócios:** No contínuo desenvolvimento do nosso negócio, processos de aquisição e fusão de empresas, estabelecimento de parcerias comerciais, joint ventures e outros negócios podem ocorrer. Nesses negócios, informações dos respectivos usuários também são transferidas, mas ainda assim, será mantida a Política de Privacidade.
- **Ordem judicial:** A empresa pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial.
- **Com a autorização do usuário:** Em demais casos, havendo a necessidade de compartilhamento das informações e caso a GFT não possa compartilhar com base em outra base legal estabelecida pela legislação de proteção de dados, enviaremos ao usuário uma notificação solicitando o seu consentimento.



O compartilhamento de dados pessoais realizado pela GFT Promotora observará todas as medidas de segurança necessárias para garantir a confidencialidade e integridade de suas informações.

Caso haja transferência internacional de dados, a GFT Promotora se compromete a observar e respeitar as seguintes orientações elencadas pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:

- Que o destinatário esteja em país que assegure um nível de proteção de dados ao menos equiparável com a legislação brasileira;
- Quando o controlador oferecer e comprovar garantias de cumprimento dos princípios, dos direitos do titular e do regime de proteção de dados previstos na LGPD;
- Quando a transferência for necessária para a cooperação judicial internacional entre órgãos públicos de inteligência e de investigação, de acordo com os instrumentos de direito internacional;
- Quando a transferência for necessária para a proteção da vida ou incolumidade física do Titular ou de terceiros;
- Quando o órgão competente autorizar a transferência;
- Quando o Titular tiver fornecido o seu consentimento para a transferência, nos termos desta Política de Privacidade.



## Direitos do Titular de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais são seus e a lei brasileira lhe garante uma série de direitos relacionados a eles.

Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar quais são esses direitos e como você pode exercê-los. Veja a seguir:

### Confirmação e Acesso

Você pode solicitar à empresa a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.

### Correção

Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.

### Anonimação, bloqueio ou eliminação

Você pode solicitar: **(a)** A anonimização dos seus dados pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais; **(b)** O bloqueio dos seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; **(c)** A eliminação dos seus dados pessoais, caso em que deveremos apagar todos os seus dados pessoais sem possibilidade de reversão.

### Portabilidade

Você pode solicitar que a empresa forneça os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.

### Informação sobre o compartilhamento

Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a empresa realiza uso compartilhado dos seus dados pessoais. Manteremos, no item **3** dessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa.



## **Informação sobre a possibilidade de não consentir**

Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela empresa. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.

## **Revogação do Consentimento**

Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.

## **Oposição**

A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto, como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança de nossas rodovias. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

## **Quais Bases Legais da LGPD a GFT trata?**

- ☐ Consentimento;
- ☐ Execução de contrato-pré contrato;
- ☐ Exercício regular de direito (Processos judiciais, administrativos ou arbitrais);
- ☐ Legítimo interesse;
- ☐ Proteção ao crédito.



## Avisos Importantes

O Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, **a empresa poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade**, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, **a empresa pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos**. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da Empresa ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da Empresa de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa da Empresa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, **algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata**, mas a empresa se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como você pode exercer seus direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos canais informados ao final desta Política.



## Armazenamento de Dados Pessoais

### **Por quanto tempo a GFT Promotora armazenados seus dados pessoais?**

A empresa possui uma política de retenção de dados pessoais alinhada com a lei aplicável. Os dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas sob a lei.

Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações ou o resguardo de direitos.

### **Como a GFT Promotora protege seus dados pessoais?**

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus dados pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nessa política. Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, adotamos recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os dados tratados pela Empresa. Entre as medidas de segurança implementadas estão a implementação de controles de acesso a sistemas e ambientes de tratamento de dados, técnicas de criptografia e a instalação de barreiras contra o acesso indevido às bases de dados (incluindo firewalls), entre outros controles de segurança da informação.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da empresa e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a empresa, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas abaixo.

## Contato da GFT sobre dados pessoais

O Encarregado de dados, também conhecido como DPO (Data Protection Officer), é o profissional responsável pela comunicação entre a GFT Promotora, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Se você acredita que seus dados pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta política ou com as suas escolhas enquanto titular dos seus dados pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta política e à forma como tratamos seus dados pessoais, entre em contato conosco.

A GFT Promotora possui um Encarregado de Dados a disposição no seguinte contato:

**Nome do Encarregado:** Natália Feitosa

**E-mail para contato:** [privacidade@gftpromotora.com.br](mailto:privacidade@gftpromotora.com.br)

